

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES TRIIDY SOFT S.A.S.

1. Introducción:

Triidy Soft S.A.S., -en adelante Triidy-, tiene dentro de sus ejes centrales, el compromiso con los usuarios de respetar y proteger sus datos personales, buscando generar lazos de confianza, por lo cual, está comprometida con la privacidad y el adecuado tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios dentro de la plataforma Triidy.

2. Generales:

- 2.1. Es importante para nosotros que leas como cliente o usuario, la presente política y además, si estas de acuerdo te pedimos que confirmes su lectura, porque contiene nuestros deberes frente al cuidado de tus datos personales.
- 2.2. El tratamiento de tus datos personales consiste en: **a)** recolectarlo, **b)** almacenarlo, **c)** usarlo -de acuerdo a tus instrucciones-, **d)** darle circulación -de acuerdo a tus instrucciones-, y, **e)** suprimirlo -cuando lo ordenes, siempre y cuando se cumplan normas de especiales de custodia documental-
- 2.3. La Ley 1581 de 2012 es el marco regulador general para la protección de datos personales, ley reglamentada y aclarada por medio del Decreto 1377 de 2013 [compilado por el Decreto 1074 de 2015], para lo cual te dejamos los enlaces de dichas normas y así puedas leerlas y enterarte directamente de tus derechos como dueño o titular de tus datos personales.

<https://www.minambiente.gov.co/politica-de-proteccion-de-datos-personales/#:~:text=Ley%20de%20Protecci%C3%B3n%20de%20Datos,de%20naturaleza%20p%C3%ABblica%20o%20privada.>

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53646>

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=76608>

- 2.4. Triidy para prestar sus servicios y poder vincularte como cliente o usuario, necesita algunos datos personales que serán tratados de acuerdo a tu autorización, conforme las leyes colombianas, dentro del territorio nacional, y en el marco de la relación que nos vincula con Los clientes, trabajadores y proveedores, te pediremos solo los datos que en efecto necesitemos para ello, los cuales comprenden, entre otros, sus datos de identificación y contacto; los datos relacionados con su actividad económica y con tu información comercial y/o financiera. Para tal efecto hemos adoptado adecuadas medidas de seguridad con el fin de velar por el tratamiento adecuado y confidencial de tus datos personales.
- 2.5. Triidy solamente obtiene y trata tus datos personales porque tu los has suministrado, porque otra persona que has autorizado previamente nos los ha entregado, o porque los hemos obtenido de una base de datos pública y abierta.
- 2.6. Si necesitaremos tratar tus datos personales para una finalidad distinta a la establecida en tu autorización inicial, te solicitaremos una nueva autorización.

3. Definiciones:

- 3.1. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- 3.2. **Aviso de Privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales;
- 3.3. **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- 3.4. **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

3.5. Dato Público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva;

3.6. Datos Sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos;

3.7. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;

3.8. Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

3.9. Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

3.10. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. Responsable del Tratamiento:

Nosotros Triidy Soft S.A.S., sociedad comercial, con NIT 901277226-5, con domicilio principal en la ciudad de Medellín -Antioquía-, ubicada en la dirección Calle 43 # 73-91 oficina 303 barrio Laureles, Página www.triidy.com, Teléfono 3245816255, somos los responsables de tratar tus datos personales de acuerdo a lo que la ley y tu nos permitas.

4.1. Tratamiento de Datos Sensibles:

Como cliente y usuario de nuestra plataforma, no estas obligado a entregarnos tus datos sensibles, sin embargo nos puedes otorgar una autorización explícita para tratar tus datos sensibles, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.

4.1.1. Autorización Especial de Datos Personales Sensibles:

Te indicaremos previamente sobre la posibilidad de suscribir la autorización especial, para poder prestarte nuestros servicios, en caso por ejemplo que necesitaremos algún dato biométrico por ejemplo para enrocharte en nuestra plataforma. En todo caso es importante aclararte que para todos los casos en relación con nuestro servicios, los datos sensibles biométricos tratados tendrían como finalidad identificarte en la plataforma.

5. Derechos de los Titulares:

Como titular de tus datos personales tienes los siguientes derechos:

- 5.1.** Acceder de forma gratuita a los datos que nos proporcionaste y que hayan sido objeto de tratamiento.
- 5.2.** Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- 5.3.** Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- 5.4.** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- 5.5.** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- 5.6.** Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

6. Atención de Peticiones, Consultas y Reclamos:

El área de Loyalty es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos.

Puedes presentar tus peticiones, consultas y reclamos por escrito a la siguiente dirección física Calle 43 # 73-91 oficina 303 barrio Laureles, Medellín (Ant.), o al correo electrónico servicioalcliente@triidy.com, o si lo prefieres al siguiente número telefónico 3245816255.

Te aconsejamos que en la petición, consulta o reclamo determines los motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo, petición o consulta con una breve descripción del derecho que desea ejercer (por ejemplo: conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información), con tu nombre y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, te informaremos los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá tu solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, podrás poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio -Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

7. Vigencia:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 01 de 12 de 2022.

Esta política hace parte integrante del Programa Integral de Tratamiento y Protección de Datos Personales adoptado por la empresa.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.